



Vos compétences. Votre différence.

Le document suivant contient la politique d'examen pour passer une certification Tosa, à la fois dans un centre de test agréé par Tosa et à distance par le biais d'une surveillance en ligne.

Veillez prendre connaissance de toutes les règles et exigences avant de passer votre examen de certification.

Table des matières

Politique d'examen de la certification Tosa	3
Centres de tests agréés par Tosa et examinateurs autorisés.....	4
Exigences de l'examen de certification Tosa sur place.....	6
Exigences relatives à l'examen à distance.....	8
Surveillance à distance par vidéoconférence	9
Procédure de validation d'un examen de certification.....	10
Index.....	14

Politique d'examen de la certification Tosa

Les tests de certification Tosa suivent des règles strictes afin de garantir la sécurité et l'intégrité de l'examen ainsi que la validité des résultats. Par conséquent, un examen de certification Tosa doit être surveillé à tout moment.

Les tests de certification Tosa peuvent avoir lieu dans un centre de test agréé par Tosa ou à distance, via l'une de nos options de surveillance en ligne.

Les règles générales de l'examen sont énumérées ci-dessous :

- ↗ L'identité du candidat doit être vérifiée avant l'examen ;
- ↗ L'examen doit se dérouler dans une salle adaptée et isolée, sous surveillance, en personne ou à distance ;
- ↗ Les candidats ne sont pas autorisés à communiquer avec qui que ce soit, sauf avec l'examineur en cas de dépannage ;
- ↗ Il est strictement interdit aux candidats d'utiliser des téléphones portables, des tablettes, des écouteurs ou des documents papier pendant toute la durée de l'examen ;
- ↗ Toutes les applications doivent être fermées sur l'ordinateur d'examen, à l'exception de la fenêtre d'examen ;
- ↗ Aucune pause ou interruption ne peut avoir lieu pendant l'examen.

La nature adaptative des tests - le système sélectionne les questions tout au long du test en fonction des réponses précédentes du candidat dans une grande banque de questions - fait que chaque séquence de test est unique. La probabilité d'avoir deux séries de questions identiques est donc proche de zéro. Cela permet de limiter les risques de tricherie et de préserver l'intégrité de l'examen.

Centres de tests agréés par Tosa et examinateurs autorisés

Une organisation souhaitant faire passer l'examen devient un centre de test agréé par Tosa en signant un accord dans lequel elle s'engage à respecter les politiques et les directives Tosa en matière d'examen.

Un examinateur autorisé est un employé ou un prestataire désigné par une organisation qui s'est inscrite dans un centre de test agréé par Tosa pour faire passer l'examen. Les instructeurs des domaines liés à la certification ne sont pas autorisés à faire passer l'examen.

Les examinateurs doivent assister à une session de formation spécifique dispensée par Isograd. Après la formation, les examinateurs reçoivent un document officiel qui décrit et explique les règles de l'examen et les exigences en matière de surveillance, dont les éléments suivants :

- L'examineur doit être désigné par le centre d'examen agréé Tosa ;
- L'examineur doit assister à la session de formation des examinateurs organisée par Isograd ;
- L'examineur doit lire les règles d'examen et les documents de politique générale fournis par Isograd ;
- L'examineur doit être enregistré sur le compte par un administrateur d'un centre de test agréé par Tosa.

Les examinateurs doivent posséder les compétences et aptitudes suivantes :

- Être familier avec l'administration d'examens ;
- Avoir le sens du détail et être capable de surveiller un groupe de candidats ;
- Être capable de parler et de lire des instructions de manière claire et audible ;
- Être technophile et comprendre les spécifications techniques du test informatisé ;
- Connaître la configuration du parc informatique et avoir accès à l'assistance technique sur place pour obtenir de l'aide.

Avant chaque session, les examinateurs doivent remplir un formulaire de reconnaissance dans lequel ils affirment qu'ils comprennent et respectent les directives relatives à l'administration de l'examen et qu'ils appliqueront les règles de l'examen, notamment :

- ✦ Vérifier l'identité de tous les candidats de la session d'examen ;
- ✦ Rester dans la salle d'examen pendant toute la durée de la session d'examen ;
- ✦ Faire de leur mieux pour empêcher toute tentative de fraude ou de tricherie ;
- ✦ Fournir des informations sur les anomalies potentielles lorsque Isograd le demande.

Exigences de l'examen de certification Tosa sur place

L'examen de certification Tosa doit avoir lieu dans un centre de test agréé par Tosa, sous la supervision d'un examinateur autorisé.

Règles de l'examen sur place

Les règles de l'examen sur site Tosa comprennent les exigences suivantes :

- ✦ L'examen doit être mené dans un environnement approprié et isolé (salle de classe ou laboratoire de test) ;
- ✦ L'examen doit être surveillé par une personne autorisée et désignée par le centre de test agréé Tosa ;
- ✦ L'identité des candidats doit être vérifiée avant l'examen ;
- ✦ Les appareils électroniques, y compris les écouteurs, et les documents ne sont pas autorisés pendant l'examen ;
- ✦ Aucune pause ou interruption n'est autorisée pendant l'examen.
- ✦ Le mode plein écran du navigateur doit être activé avant le début de l'examen.

Mode plein écran du navigateur Internet

Le mode plein écran doit être activé sur le navigateur Internet avant de commencer l'examen. Il permet de verrouiller le candidat sur l'onglet du test, l'empêchant ainsi d'effectuer des recherches sur le web et d'accéder à des ressources ou applications interdites pendant l'examen.

L'examen est automatiquement interrompu si le candidat :

- ✦ quitte le mode plein écran
- ✦ ouvre un nouvel onglet dans le navigateur
- ✦ ouvre un autre programme ou une autre application

Le test peut être repris, mais toutes les interruptions sont signalées et l'information est enregistrée dans le système.

Formulaire de serment

Une fois connecté à son compte et avant de pouvoir accéder à l'examen de certification, le candidat doit remplir une déclaration sur l'honneur afin de confirmer :

- ✦ leur nom et prénom ;
- ✦ qu'un examinateur autorisé par le centre de test agréé Tosa se trouve dans la salle d'examen.

Toute fausse déclaration peut entraîner l'annulation du résultat de l'examen de certification.

Une fois que le candidat a accepté la déclaration, il est autorisé à accéder à l'examen de certification.

Une fois l'examen commencé, l'examineur n'est pas autorisé à communiquer avec les candidats, sauf en cas de problème technique ou pour leur rappeler le comportement à adopter pendant l'examen.

Exigences relatives à l'examen à distance

Isograd propose deux options pour l'examen à distance : via une solution intégrée d'e-surveillance asynchrone et en vidéoconférence.

Solution intégrée d'e-surveillance asynchrone

Les certifications Tosa peuvent être passées grâce à une solution d'e-surveillance asynchrone intégrée à la plateforme de test d'Isograd. Le contrôle est effectué par l'enregistrement de la webcam, de l'écran et du microphone de l'ordinateur du candidat. L'enregistrement est automatiquement transmis à Isograd pour examen à la fin de l'épreuve et revu par Isograd afin de valider la note de l'examen et le diplôme.

Le candidat doit se conformer aux exigences suivantes :

- Environnement du test – le candidat doit :
 - ↗ Être seul dans une pièce calme pendant toute la durée du test ;
 - ↗ Se munir d'une pièce d'identité avec photo ;
 - ↗ Confirmer son identité en prenant une photo de sa pièce d'identité avec la webcam ;
 - ↗ Montrer son environnement en déplaçant sa webcam dans la pièce ;
 - ↗ Suivre les instructions pour verrouiller l'ordinateur sur l'écran du test ;
 - ↗ Rester dans le champ de vision de la caméra pendant toute la durée du test ;
 - ↗ Rester sur la page web de l'examen uniquement.

- Actions interdites pendant l'examen :
 - ↗ Accéder à des sites web, des applications et des services de messagerie tiers ;
 - ↗ Utiliser d'écouteurs ou de casques ;
 - ↗ Utiliser de documents ou d'appareils électroniques ;
 - ↗ Communiquer avec d'autres personnes ;
 - ↗ Faire des pauses ou interrompre le test.

L'option de surveillance à distance asynchrone permet aux candidats de passer leur examen de certification au moment et à l'endroit de leur choix. Isograd se charge de faire passer l'examen pour le compte de l'organisation qui fait passer le test. Cette option est assortie d'un coût supplémentaire par examen.

Surveillance à distance par vidéoconférence

Isograd offre également la possibilité de faire passer une certification Tosa à distance par vidéoconférence. Contrairement à la surveillance à distance asynchrone, cette solution consiste en un examen à distance en direct effectué par un examinateur autorisé d'un centre de test agréé Tosa au moyen d'un logiciel de vidéoconférence.

L'examineur peut utiliser le logiciel de vidéoconférence de son choix s'il permet d'enregistrer l'ensemble de la session et d'afficher simultanément deux fenêtres : l'écran du test et la webcam du candidat.

- La session de test doit respecter les conditions suivantes :
 - ↗ Le candidat doit être seul dans une pièce calme et disposer d'une pièce d'identité avec photo ;
 - ↗ L'identité du candidat doit être vérifiée avant l'examen ;
 - ↗ Les appareils électroniques, y compris les écouteurs, et toute documentation sont interdits pendant l'examen ;
 - ↗ Aucune pause ou interruption n'est autorisée pendant l'examen ;
 - ↗ Le mode plein écran du navigateur doit être activé avant le début du test.

- Avant de lancer le test, le surveillant doit vérifier :
 - ↗ L'environnement de travail du candidat (demander au candidat de montrer son bureau/table et l'environnement de son espace de travail) à l'aide de la webcam ;
 - ↗ L'identité du candidat (demander au candidat de montrer sa photo d'identité sur la webcam) ;
 - ↗ Qu'un seul navigateur internet est ouvert avec un seul onglet affichant la page de connexion au compte candidat sur le site Isograd ;
 - ↗ Toutes ces étapes doivent être filmées et enregistrées.

Pendant l'examen, le surveillant doit être attentif au comportement du candidat. Une fois l'épreuve commencée, le surveillant n'est pas autorisé à communiquer avec les candidats, sauf en cas de problème technique ou pour leur rappeler le comportement à adopter pendant l'épreuve.

Procédure de validation d'un examen de certification

Une fois la certification terminée, l'équipe d'Isograd passe en revue tous les paramètres de l'examen, dont les éléments suivants :

- ↗ L'identifiant de la question ;
- ↗ La réponse (bonne/mauvaise) ;
- ↗ Les réponses sélectionnées (QCM) ;
- ↗ Le temps consacré à la question ;
- ↗ L'heure à laquelle la réponse a été donnée ;
- ↗ Les interruptions éventuelles pendant le test ;
- ↗ Les frappes au clavier ;
- ↗ La sortie du mode plein écran avec indication de l'heure et de la durée (via e-surveillance asynchrone et vidéoconférence) ;
- ↗ La photo du candidat et pièce d'identité du candidat (e-surveillance asynchrone) ;
- ↗ La vidéo de l'environnement du candidat (via e-surveillance asynchrone et vidéoconférence) ;
- ↗ La vidéo du candidat pendant la session de test via e-surveillance asynchrone et vidéoconférence) ;
- ↗ L'audio du candidat pendant le test (via e-surveillance asynchrone et vidéoconférence) ;
- ↗ La capture vidéo de l'écran du candidat (via e-surveillance asynchrone et vidéoconférence) ;
- ↗ Tout commentaire fourni par le candidat à la fin du test.

Exigences de tests sur place

Une fois l'examen de certification terminé, Isograd examine tous les paramètres et détecte les anomalies potentielles, les violations du protocole d'examen, les comportements suspects et les tentatives de tricherie. La décision de valider la note et de délivrer le diplôme est basée sur cette analyse.

Pour les examens surveillés sur place, les paramètres suivants sont examinés :

- ✦ Date et heure de l'examen (suspect = en dehors des jours/heures ouvrables)
- ✦ Sorties du mode plein écran (suspectes = sorties multiples, sorties de plus de 15 secondes)

En cas d'activité suspecte, le surveillant est invité à fournir une explication détaillée via le portail d'administration du centre de test. Isograd peut contacter l'administrateur du centre de test agréé pour enquêter davantage sur un problème technique, une activité suspecte ou une tentative de tricherie avant de prendre une décision finale.

Si une irrégularité ou une tentative de tricherie est confirmée, Isograd invalide le(s) résultat(s) d'examen correspondant(s). Les notes et les diplômes sont annulés et retirés de la base de données. Les conséquences possibles sont la révocation de l'examineur, la restriction ou la suspension du site d'examen, l'interdiction pour le candidat de repasser l'examen.

En l'absence d'une telle anomalie, les diplômes sont délivrés dans les cinq jours ouvrables.

E-surveillance asynchrone

Après l'examen de certification, l'enregistrement est examiné selon un processus de vérification en deux étapes par deux examinateurs distincts : un premier examen est effectué pour signaler toute activité suspecte ou interdite. Ces signaux sont ensuite analysés par une deuxième personne avant de valider les résultats de l'examen et de délivrer le diplôme.

Isograd peut contacter le candidat pour enquêter davantage sur un problème technique, une activité suspecte ou une tentative de tricherie avant de prendre la décision finale.

Si une irrégularité ou une tentative de tricherie est confirmée, Isograd invalide le(s) résultat(s) d'examen correspondant(s). Les notes et les diplômes sont annulés et retirés de la base de données. Parmi les conséquences possibles figure l'interdiction pour le candidat de repasser l'examen.

En l'absence d'une telle irrégularité, les diplômes sont délivrés dans un délai de 10 jours ouvrables.

Surveillance par vidéoconférence

Après l'examen de certification, l'examineur doit transmettre l'enregistrement de l'examen par vidéoconférence à Isograd dans les 24 heures. L'enregistrement est examiné par un examinateur d'Isograd avant de valider les résultats de l'examen et de délivrer le diplôme.

En cas d'activité suspecte, le surveillant est invité à fournir une explication détaillée via le portail d'administration du centre de test. Isograd peut contacter l'administrateur du centre de test agréé pour enquêter davantage sur tout problème technique, toute activité suspecte ou toute tentative de tricherie avant de prendre une décision finale.

Si une irrégularité ou une tentative de tricherie est confirmée, Isograd invalide le(s) résultat(s) d'examen correspondant(s). Les notes et les diplômes sont annulés et retirés de la base de données. Les conséquences possibles sont la révocation de l'examineur, la restriction ou la suspension du site d'examen, l'interdiction pour le candidat de repasser l'examen.

En l'absence d'une telle anomalie, les diplômes sont délivrés dans les 10 jours ouvrables.

Index

Accord avec le centre de test, 3

C

Centre de tests agréés par Tosa et examinateurs autorisés, 4

E

Examineur autorisé, 4
Exigences de l'examen de certification Tosa sur place, 6
Exigences de l'examen sur place, 6
E-surveillance asynchrone, 8
Exigences relatives à l'examen à distance, 8

F

Formulaire de serment, 7

M

Mode plein écran du navigateur Internet, 6

P

Politique d'examen, 1
Procédure de validation d'un examen de certification Tosa, 10

R

Règles générales de l'examen de certification Tosa, 3
Règles de l'examen sur place, 6

S

Surveillance à distance par vidéoconférence, 9